

GENEL AYDINLATMA METNİ

(6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca)

İş bu aydınlatma metni; **[DOÇ. DR. ALEV EKEN'ın]** (Bundan böyle kısaca "DOKTOR" olarak anılacaktır.) "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işleyeceği kişisel verilerle ilgili olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 10 uncu maddesi kapsamında ilgili kişilerin aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır.

DOKTOR tarafından aşağıda belirtilen kişisel verileriniz; Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, acil durum yönetimi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekân güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikâyetlerin takibi sürecini yürütülmesi, tedarik süreçleri faaliyetlerinin yürütülmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi ile yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla sınırlı şekilde işlenecektir.

DOKTOR tarafından faaliyetleri kapsamında **kimlik verisi** (ad soyad, cinsiyet bilgisi, doğum tarihi, imza, pasaport bilgisi, pasaport no, TC kimlik no, vatandaşlık bilgisi), **iletişim verisi** (e-posta, telefon numarası, cep telefonu, adres), **özlük verisi** (unvan, görev, pozisyon), **hukuki işlem verisi** (hukuki bilgiler _ olay tarihi, olay yeri, olay detay bilgileri), sözleşme numarası, **müşteri işlem verisi** (fatura, fiş, E-SMM serbest meslek makbuzu, e-arşiv fatura ve dekontlardaki bilgiler), **işlem güvenliği verisi** (uygulama yazılımlarına erişim için alınan kullanıcı adı ve parola, ip adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri), **finans verisi** (IBAN – hesap numarası, banka ve hesap no, ödeme bilgisi, SWIFT Kodu), **mesleki deneyim verisi** (diploma bilgileri, mezun olduğu okul ve bölüm), **fiziksel mekân güvenliği verisi** (bina içi ve dışı kamera kayıtları), **pazarlama verisi** (çerez kayıtları, anket), **görsel ve işitsel kayıtlar verisi** (ses kayıtları, kamera kayıtları, röntgen ve ultrason vs çıktıları, video kayıtları), **sağlık bilgileri verisi** (engellilik durumuna ait bilgiler, kan grubu bilgisi, kişisel sağlık bilgileri, tetkik için kan, idrar, dışkı, kültür vb. vücut örnekleri, laboratuvar, görüntüleme ve test sonucu, tanı ve tedavi planı, reçete, ailesindeki genetik hastalık/hastalıklar, alerji bilgileri, kullanılan cihaz ve protez bilgileri, kullanılan ilaç bilgileri, sigara-alkol-madde kullanım bilgisi, alerji bilgileri, tetkik tarihi, geliş tarihi, tetkik sonucu, tedavi önerisi, teşhis, tahlil sonuçları, kişisel sağlık verileri, tıbbi öykü, hastalık geçmişi gösterir bilgiler, muayene verileri, hastaya uygulanan işlemlere ilişkin veriler, reçete bilgileri), **biyometrik verisi** (Islak imza) işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, web sayfası ziyaretinizden; tarafınızla yapılan görüşmelerden; üçüncü kişilerden; bizimle web sitemiz, e-posta, telefon vasıtasıyla iletişime geçtiğinizde; yüzyüze görüşmelerinizde; randevu için sizinle iletişime geçtiğimizde; internet, telefon, e-posta, sms aracılığıyla, özel elektronik uygulamalar vasıtasıyla; mevzuat yükümlülüklerimizden kaynaklanan belgelerin doldurulması veya bizimle başka herhangi bir şekilde etkileşimde bulunduğunuz durumlar ile fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan toplanmaktadır.

Yukarıda sayılmış olunan kişisel verileriniz; "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması", "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve "sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler, ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenebilir" hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenebilecektir.

Ayrıca anılan kişisel verilerden zorunlu olmayan çerez kayıtları “ilgili kişinin açık rızasının olması” hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenebilecektir. Bunun yanında mevzuatın gerekli haller dışında görsel ve işitsel verisi ile ıslak imza gibi özel nitelikli kişisel verileriniz açık rızanız doğrultusunda işlenecektir.

İşlenen kişisel verileriniz, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kanunen yetki verilmiş kurum kuruluşlara, veli/vasi/temsilcinize, DOKTOR'un hastayı konsülte ettiği doktorlara ve özel sigorta şirketlerine ile faaliyetler gereği anlaşmalı olunan tüzel ve gerçek kişiler olmak üzere ilgili üçüncü kişilere aktarılabilecektir.

DOKTOR, 863 sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun, 4857 sayılı İş Kanunu, 6098 sayılı Borçlar Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri, Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği, T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu gibi kamu tüzel kişileri ile paylaşılabilir.

Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek nedeniyle özellikle;

- Savunma hakkımızı kullanabilmemiz için anlaşmalı (**firma ismi yazılabilir**) avukatlarımıza / avukatlık bürosuna ve hukuka ve usule uygun olması koşuluyla mahkeme kararı veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde ilgili kurumlarla paylaşılabiliriz.

DOKTOR'un sağlık hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla, özellikle;

- Acil tıbbi müdahaleler ve iş sağlığı ve güvenliği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla iş sağlığı ve güvenliği şirketleriyle, hastaneler ve sağlık kuruluşlarına,
- Yasal gereklilikleri ifa etmek ve/veya resmi mercilerin taleplerini yerine getirmek amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Ürün / Mal / Hizmetleri süreçlerinin yerine getirilebilmesi için çalışanlarımızla,
- Konsültasyon hizmet süreçlerinin yerine getirilebilmesi için çalıştığımız doktorlara / taraflara (**Dr/ taraf ismi yazılabilir**)
- Kişisel verilerinizden gerekli olanlar, sağlık hizmetimizin gerçekleştirilebilmesi için çalıştığımız (**firma ismi yazılabilir**) tedarikçi firmalara
- Teşhis ve tedavi bilgilerinizi bağlı olduğunuz özel sağlık sigortası firmasına
- İş sürekliliğinin sağlanabilmesi için fiziksel mekân güvenliğinin teminine yönelik çalıştığımız (**firma ismi yazılabilir**) güvenlik firmasına
- Ürün/Mal/Hizmetleri, iş faaliyetlerinin ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi süreçlerinin yerine getirilebilmesi için çalıştığımız (**firma ismi yazılabilir**) mali müşavir/muhasebe firmasına
- Lojistik faaliyetler için kurye / kargo hizmetleri sağlayan çalıştığımız (**firma ismi yazılabilir**) kurye / kargo firmasına aktarabiliyoruz.

Kişisel Verilerinizin Yurt Dışındaki Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

DOKTOR, 6698 sayılı KVK Kanunu'na uygun olarak işlediği kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktadır. Ancak gerekli durumlarda e-mail yoluyla veya dijital ortamlarda paylaşım yapılabilmektedir. E-mail veya dijital ortamların serverları yurtdışında olabilmektedir.

Kanun kapsamında, kendinizle ilgili kişisel veri işleyip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili işlem veya faaliyet kapsamındaki saklama sürelerine tabi olarak saklanacaktır.

Bu kapsamda açık rızanıza dayalı olarak işlenen kişisel veriler açık rızanızı geri almadığınız sürece belirtilen amaç ve yöntemlerle belirtilen sürelerde işlenecektir ve Kanun'a uygun olarak muhafaza edilecektir.

Buna ek olarak DOKTOR ile diğer taraflar arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere (mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca) kişisel verileriniz saklanabilecektir.

Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz DOKTOR tarafından veya talebiniz üzerine Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yöntemler ile silinecek, yok edilecek ve/veya anonim hale getirilecektir.

Veri Sahibinin Hakları

Kanun kapsamında, kendinizle ilgili kişisel veri işleyip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklar kapsamında ilgili taleplerinizi dilekçe ile, noter kanalı ile, elektronik posta adresimizi kullanmak suretiyle draveken@gmail.com adresi üzerinden, DOKTOR'a daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak sureti ile www.aveken.com adresinde yer alan veya Sekreterliğimizde fiziken bulunan "**Kişisel Veriler Hakkında Başvuru Formu**" nu doldurarak iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan şahsen başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup; talepleriniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak olup 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 7. maddesinde yer alan işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.

İlgili kişiler, herhangi bir kişisel verisinin DOKTOR tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde DOKTOR'un hizmet ve işleyişinden tam olarak faydalanamayabilir. Bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluk ise ilgili kişinin olacaktır.

Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") uyarınca, **[DOÇ. DR. ALEV EKEN]** (DOKTOR) "Veri Sorumlusu" sıfatına haiz olup, tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Adres : Remzi Oğuz Arık Mahallesi John F. Kennedy Caddesi No:24/15 Çankaya / ANKARA

Telefon : [0312 468 73 66 veya 0505 630 95 79]

Faks :
Web Adresi : www.aleveken.com
E-Mail Adres : [\[draveken@gmail.com\]](mailto:draveken@gmail.com)

Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin DOKTOR tarafından kullanılmaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde DOKTOR'un hizmet ve işleyişinden tam olarak faydalanamayabilir. Bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluk ise veri sahibinin olacaktır. DOKTOR bu nedenle oluşacak veri sahibinin her türlü zarar veya zıyanından dolayı hiçbir sorumluluk üstelenmeyecektir.